



**TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES FAMILLE
DE LANAUDIÈRE**

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2025

ADOPTÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION LE 8 JUIN 2023

SOMMAIRE

1- Mise en contexte	4
2- La Mission.....	5
3- Les Valeurs.....	5
4- Les Enjeux.....	6
5- La Vision 2023-2025	8
6- Les Mandats et les Orientations stratégiques	8
7- Le Plan d'action.....	9
8- Tableau par objectifs	10
9- Résultats	18

MISE EN CONTEXTE

Depuis 1991, les organismes communautaires Famille de Lanaudière (OCF) se concertent et discutent ensemble des enjeux régionaux. Lanaudière a été la première région du Québec où les OCF se sont regroupés et où le regroupement s'est incorporé, soit en 1994.

La Table Régionale des Organismes Communautaires Famille de Lanaudière (TROCFL) regroupe 14 Organismes Communautaires Famille (OCF) reconnus et financés par le ministère de la Famille ainsi que trois organismes communautaires autonomes qui ont au coeur de leur mission les familles lanaudoises.

L'arrivée d'une ressource à temps plein à la coordination de la TROCFL en 2021 pour une durée définie a permis au regroupement de réaliser un grand nombre d'actions, d'alléger les directions déjà très occupées et de renforcer la concertation, l'entraide, la collaboration et le partage entre les organismes membres.

Acquérir une ressource humaine à plein temps et sur une plus longue période pour coordonner les activités de la TROCFL a aussi fait émerger un besoin de consolider les assises du regroupement et de mieux définir la vision et les actions à entreprendre. Ne connaissant pas la possibilité de reconduire le financement afin de conserver le poste de coordination au fil des années en raison de l'absence d'un financement récurrent, les membres du conseil d'administration (CA) ont donc décidé d'amorcer une première réflexion stratégique, ainsi que la production d'une première planification stratégique pour la TROCFL.

Afin d'être soutenue dans cette démarche, la TROCFL a fait appel à Bénévole Conseil Lanaudière et c'est grâce au précieux soutien de Monsieur Bernard Deschênes, que la présente démarche a pu être réalisée.

Ce document résulte du travail réalisé au cours de la dernière année par le conseil d'administration et des membres de la TROCFL à la suite de plusieurs rencontres de réflexion. Étant au coeur des futures actions et activités de la TROCFL, ce document deviendra un outil de référence et de travail incontournable pour les trois prochaines années.

LA MISSION

La TROCFL est un regroupement d'organismes communautaires autonomes. Lors de la démarche de planification stratégique, la mission a été revue et validée afin de mieux refléter la réalité.

La mission de la TROCFL se déploie en deux volets :

Volet interne :

Regrouper et soutenir les organismes communautaires Famille (OCF) de Lanaudière en travaillant dans le respect de l'autonomie et de la particularité de chacun des membres. Nous favorisons la concertation, la communication, l'échange, la reconnaissance et le partage d'expertises entre les différents OCF de Lanaudière.

Volet externe :

Être le porte-voix des OCF de Lanaudière ainsi que des familles auprès des instances locales, régionales, institutionnelles et gouvernementales. De cette façon, nous pouvons promouvoir et défendre leurs intérêts.

LES VALEURS

La mission de la TROCFL est véhiculée à travers certaines valeurs qui constituent la base de ses actions. Les valeurs poursuivies par la TROCFL sont les suivantes :

Solidarité dans l'action

La TROCFL se démarque par la mobilisation et l'engagement de ses membres qui, par leur soutien réciproque, constituent la force du mouvement.

Épanouissement professionnel

La formation et le développement professionnel des employés et des directions des OCF font partie intégrante des saines pratiques de gestion. C'est pourquoi la TROCFL s'efforce d'offrir des moments propices à l'apprentissage, à l'échange et au réseautage.

Reconnaissance

La TROCFL, étant un regroupement d'organismes communautaires autonome, a au cœur de ses revendications et actions maintien de l'autonomie au sein des organismes. Elle travaille dans le respect de la particularité de chacun de ses membres.

LES ENJEUX

Au coeur du fonctionnement de la TROCFL se trouvent des enjeux. Ceux-ci mènent à rendre plus complexes les réflexions sur les projets à venir et créent souvent des instabilités au sein des actions et du fonctionnement global de la TROCFL. Le regroupement travaille sans relâche à composer avec ces enjeux tout en essayant de les réduire. C'est par ces défis que les membres et les administrateurs font évoluer la TROCFL et ses actions, d'année en année. La motivation et la cohérence des valeurs des membres permettent des rencontres pertinentes dans le but d'agir de façon homogène et commune pour le bien-être des familles lanaudoises.

L'absence d'un financement récurrent à la mission représente l'enjeu le plus important. En voici les conséquences :

- Aucune permanence de la ressource humaine;
- Instabilité dans les projets, en raison d'une ressource humaine contractuelle (cela met en péril la pérennité et la cohérence des projets sur une visée à long terme);
- Restriction de la portée de la table;
- Responsabilités nombreuses pour la ressource humaine et pour les membres du conseil d'administration.
- Augmentation de la priorisation d'actions à effectuer;
- Travail de recherche de financements constant (et appels de projets continuels);
- Autonomie du regroupement brimée en raison de certains critères d'appels de projets.

De plus, en raison des financements restreints et par projets, une seule ressource humaine peut être embauchée. Cela mène à faire des choix sur les actions à poser. Cette ressource est responsable du bon fonctionnement de la table : ses tâches sont donc nombreuses, ce qui peut parfois réduire les heures investies dans les actions et les projets.

D'autres enjeux se présentent à différentes périodes au fil des années. Les voici :

- **La mobilisation réduite de certains membres et parfois l'inactivité,** sont des enjeux qui peuvent diminuer ou nuire à la vie associative et aux actions politiques de la TROCFL. Les importantes charges de travail des directions et coordonnateurs des organismes communautaires famille viennent parfois réduire leurs disponibilités pour leurs implications dans les activités de la TROCFL.
- **Le manque de visibilité de la TROCFL** sur la place publique.
- **Le financement par appel de projets** représente un enjeu, et ce, même si la TROCFL obtenait un financement récurrent à la mission.

LES ENJEUX *(suite)*

Les appels de projets imposent souvent une importante gestion administrative en plus d'imposer des balises à respecter qui peuvent parfois restreindre la mise en oeuvre du projet.

- Recevant un **nombre de demandes de représentations élevé**, le conseil d'administration doit prioriser les implications de la TROCFL, en fonction du temps disponible de la ressource et des actions déterminées.

La priorisation des enjeux prend donc en compte les capacités restreintes de l'organisme et l'instabilité des ressources, tout en maximisant les opportunités actuelles, telles que détaillées ci-bas.

		FORCES	FAIBLESSES
ENVIRONNEMENT INTERNE		- Ressources disponibles en ce moment; - Mobilisation et proactivité; - Force du groupe; - Crédibilité; - Solides expériences (directions de longue date au conseil d'administration) ; - Communication à jour; - Humour et convivialité; - Diversité et complémentarité des membres; - Mise en commun des forces.	- Pas de permanence; - Membres inactifs; - Manque d'autonomie dû au manque de financement.
		OPPORTUNITÉS	MENACES
ENVIRONNEMENT EXTERNE		- Retombée d'une permanence à la coordination; - Reconnaissance de certains partenaires; - Sollicitations directes.	- Pas de financement à la mission; - Obligation de financement à projet (mandats imposés); - Dédoubllement dans la distribution d'enveloppe par le ministère; - Maintien d'un bon ratio de représentation de tout le territoire.

LA VISION 2023-2025

Le besoin d'être reconnu par le ministère de la Famille comme interlocuteur privilégié pour l'ensemble des organismes communautaires famille de Lanaudière et de ses membres associés apparaît au coeur des préoccupations des membres et de la table. La vision déterminée pour la table est donc axée sur cet objectif.

C'est par cette reconnaissance souhaitée du ministère de la Famille que la TROCFL bénéficierait d'un financement récurrent à la mission ou d'un financement sur une période à long terme.

La TROCFL est une ressource incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.

LES MANDATS ET LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES

Les orientations stratégiques sont tirées des mandats de la TROCFL. Les actions s'alignent sur ces mandats tout en restant centrées sur la mission de la table, dans le respect de ses valeurs et de sa vision. Le tableau ci-dessous présente les mandats ainsi que les orientations stratégiques qui seront à privilégier à l'intérieur de chaque mandat au fil des prochaines années.

MANDATS	ORIENTATIONS
Partage et regroupement	• Réseautage des directions • Création d'un espace de partage d'outils entre les membres • Vie associative bonifiée
Formation et soutien	• Maintien d'offres de formations diverses, selon les besoins des OCF • Maintien du soutien aux membres
Représentation	• Augmentation des représentations politiques • Rappel sur les enjeux des OCF et les réalités des familles sur les diverses tables de concertations
Reconnaissance	• Miser sur les OCF comme employeurs de choix • Faire rayonner davantage les OCF (visibilité, plan de communication, outils promotionnels, etc.)

LES ENJEUX

L'élaboration du plan d'action s'est effectuée en concertation avec les membres du conseil d'administration et a comme objectif d'instaurer des actions concrètes à travers les activités et services offerts par la TROCFL pour la période s'étalant du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2025. Ce document servira de base pour l'organisation et le calendrier de travail, mais aussi d'outil de suivi et d'évaluation des différentes actions.

Chaque objectif a été pensé de manière à être S-M-A-R-T, c'est-à-dire : spécifiques, mesurables, atteignables (réalisables), réalistes et inscrits dans le temps (d'une durée déterminée). Le plan d'action comporte 8 objectifs principaux, incluant les actions spécifiques sous chaque objectif.

SPECIFIQUES

MESURABLES

ATTEIGNABLES

REALISTES

TEMPS

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D'ACTION (2022-23 À 2024-25)

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.			MANDAT : Partager et regrouper		
Objectif SMART : Maintenir les activités de réseautage en offrant un minimum de 4 rencontres annuelles à partir de 2022-2023.					
Tâches/ Actions spécifiques (sous-jacentes à l'objectif SMART)	Responsable(s)	Échéanciers (date ou durée)	Ressources requises (matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)	Autres spécifications (défis, risques, imprévus, réajustements...)	Action réalisée
Planifier les diverses rencontres	Coordination	En novembre			☐
Tenus des diverses rencontres:	Coordination	Une par saison			☐
• AGA	Coordination et CA	Automne	Salle, projecteur/écran, animateur, documents papier...		☐
• Rencontre de directions	Coordination	Hiver			☐
• Rencontre de directions	Coordination	Printemps			☐
• Rassemblement annuel	Comité rassemblement	Printemps	Salle, animateur, conférencier, buffet, matériel technologique...		☐
Sonder la satisfaction des membres à la suite des diverses rencontres	Coordination	Après chaque rencontre			☐

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D’ACTION (2022-23 À 2024-25)

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Familles de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.			MANDAT : Partager et regrouper		
Objectif SMART : Atteindre un taux de participation de 75% des membres aux activités annuelles d'ici juin 2025.					
Tâches/ Actions spécifiques	Responsable(s)	Échéanciers (date ou durée)	Ressources requises (matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)	Autres spécifications (défis, risques, imprévus, réajustements...)	Action réalisée
Publiciser les dates des rencontres en novembre	Coordination	À chaque rencontre			☐
Envoyer les inscriptions un mois d'avance	Coordination	À chaque rencontre			☐
Envoyer des rappels personnalisés avant chaque rencontre	Coordination	À chaque rencontre			☐
Tenir une liste de présence	Coordination	À chaque rencontre			☐
Effectuer un suivi avec les personnes absentes	Coordination	À chaque rencontre			☐

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D'ACTION (2022-23 À 2024-25)

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.			MANDAT : Partager et regrouper/former et soutenir			
Objectif SMART : Mise en place d'un intranet pour partager les différents outils entre les directions d'ici le 31 décembre 2023.						
Tâches/ Actions spécifiques <i>(sous-jacentes à l'objectif SMART)</i>	Responsable(s)	Échéanciers <i>(date ou durée)</i>	Ressources requises <i>(matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)</i>	Autres spécifications <i>(défis, risques, imprévus, réajustements...)</i>	Action réalisée	
Trouver une ressource pour développer l'intranet	Coordination	30 avril 2023			☐	
Faire l'intranet	Expert externe	30 juin 2023			☐	
Collecter les différents outils pour le démarrage	Coordination	Septembre 2023			☐	
Mettre en ligne l'intranet avec le mode de fonctionnement	Coordination	Décembre 2023			☐	
Formation des directions	Coordination	Avril et septembre de chaque année			☐	
Rappeler deux fois par an aux membres de partager leurs outils	Coordination et membres	Octobre et avril			☐	
Mettre à jour et épurer l'intranet	Coordination	Janvier/Septembre de chaque année			☐	

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D'ACTION (2022-23 À 2024-25)

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Familles de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.		MANDAT : Former et soutenir			
Objectif SMART : Offrir annuellement une formation pour les équipes de travail des membres à partir de 2022-2023.					
Tâches/ Actions spécifiques	Responsable(s)	Échéanciers (date ou durée)	Ressources requises (matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)	Autres spécifications (défis, risques, imprévus, réajustements...)	Action réalisée
Sonder les besoins des membres	Coordination	Mai/juin de chaque année	Membres		☐
Rechercher des formations disponibles dans la région, selon les besoins sondés	Coordo et CA	Septembre de chaque année			☐
Planifier les formations	Coordination	Octobre de chaque année			☐
Participer à la réalisation des formations	Formateurs et coordination	Hiver/printemps de chaque année			☐
Évaluer les formations	Coordination	Après chaque formation			☐

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL) **PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D’ACTION (2022-23 À 2024-25)**

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.		MANDAT : Faire connaître				
Objectif SMART : Réaliser un plan de communication d'ici le 30 juin 2023 et l'actualiser annuellement.						
Tâches/ Actions spécifiques (sous-jacentes à l'objectif SMART)	Responsable(s)	Échéanciers (date ou durée)	Ressources requises (matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)	Autres spécifications (défis, risques, imprévus, réajustements...)	Action réalisée	
Formation d'un comité pour la création du plan de communication	Coordination	Janvier 2023			☐	
Rédaction d'un plan de communication	Coordination	Mars 2023			☐	
Adoption du plan par le CA	Comité	Avril 2023			☐	
Mise en place du plan	Comité	À partir de septembre 2023			☐	
Bilan annuel	Comité	Avril/mai 2024			☐	
Actualisation du plan et adoption CA	Coordination	Juin 2024		Bilan annuel et actualisation à réaliser à chaque année dans la même période.	☐	

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D’ACTION (2022-23 À 2024-25)

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.			MANDAT : Représenter et faire connaître		
Objectif SMART : Le comité de relation gouvernementale définira les orientations annuelles et les révisera périodiquement.					
Tâches/ Actions spécifiques	Responsable(s)	Échéanciers (date ou durée)	Ressources requises (matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)	Autres spécifications (défis, risques, imprévus, réajustements...)	Action réalisée
Se réunir chaque début d'année pour établir les orientations de l'année en cours	Coordination et comité	Novembre/décembre de chaque année			☐
Assurer un suivi trimestriel	Coordination et comité	Mars, Juin, Septembre de chaque année			☐
Bilan de fin d'année	Coordination et comité	Juin de chaque année			☐

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D'ACTION (2022-23 À 2024-25)

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.			MANDAT : Partager et regrouper/former et soutenir Représenter/faire connaître		
Objectif SMART : S'assurer d'avoir une coordination temps plein pour les trois prochaines années.					
Tâches/ Actions spécifiques	Responsable(s)	Échéanciers (date ou durée)	Ressources requises (matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)	Autres spécifications (défis, risques, imprévus, réajustements...)	Action réalisée
Former comité RH : - Embauche, localisation, intégration, suivi et évaluation, reconnaissance, encadrement, entrevue de départ	CA	Après chaque AGA et en continu			☐
Rédiger un document indiquant les impacts d'une ressource à temps plein ainsi que les perspectives sur le long terme d'une permanence	Coordination et comité	Janvier 2023			☐
Acheminer le document aux instances désignées par le comité de relation gouvernementale	Coordination et comité	Mars 2023			☐
Rechercher du financement	CA et coordination	En continu			☐
Sensibiliser les regroupements nationaux Famille sur l'importance de revendiquer un financement à la mission pour les regroupements régionaux Famille auprès du MFA	Coordination	En continu			☐

TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LANAUDIÈRE (TROCFL)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE • PLAN D'ACTION (2022-23 À 2024-25)

VISION : La TROCFL est un acteur incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.			Régie interne			
Objectif SMART : Consolider les fondements et développer la TROCFL au cours des trois prochaines années.						
Tâches/ Actions spécifiques	Responsable(s)	Échéanciers (date ou durée)	Ressources requises (matérielles, humaines, technologiques, budgétaires, etc.)	Autres spécifications (défis, risques, imprévus, réajustements...)	Action réalisée	
Mettre à jour nos documents constitutifs	CA et coordination	Décembre 2023			☐	
Réfléchir sur le recrutement, l'adhésion et l'implication de nouveaux membres	CA	Décembre 2023	Membres	Formulaire d'intérêt membre CA	☐	
Évaluer la pertinence et la faisabilité d'avoir un local		Juin et décembre			☐	
Réfléchir sur la pertinence de l'ajout de ressource		1 fois / année			☐	

RESULTATS

La planification stratégique et le plan d'action présentés à travers ce document mettent de l'avant la mission, les valeurs et la vision de la TROCFL. Les orientations planifiées tiennent compte des besoins des organismes communautaires famille, de la réalité des familles lanau-doises et des aspirations des membres de la TROCFL.

En ayant une vision globale et un plan de travail, les efforts et les ressources sont maximisés pour optimiser l'atteinte des résultats. Le suivi et l'évaluation de l'évolution du plan d'action est prévu périodiquement par le conseil d'administration et la coordination dans le but de continuellement s'assurer que les actions posées correspondent aux besoins et sont cohérentes avec les réflexions qui ont menées à l'aboutissement de cette planification stratégique 2023-2025.

Mettre en oeuvre les actions organisées représente une progression, voire un accomplissement, pour la TROCFL et ses membres, dans l'exécution de sa mission.



Courriel : info@trocfl.org
Site internet : www.trocfl.org